



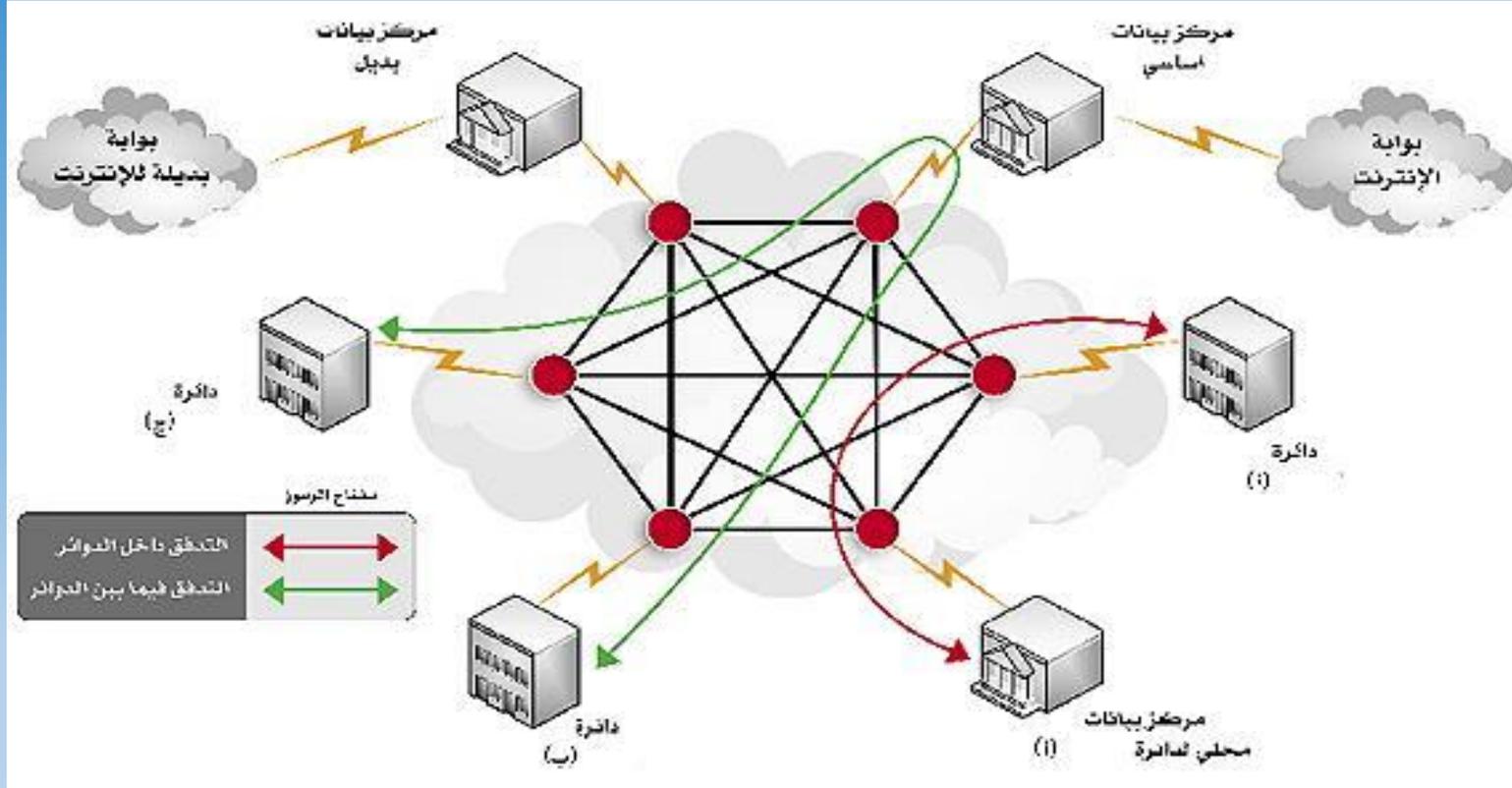
أليات تطوير المؤسسات من خلال الحكومة الالكترونية والتحول الرقمي

سيروان منعم مرادعلي / مبرمج

المحتويات

تعريف الحكومة الالكترونية	١
متطلبات حكومة الالكترونية	٢
اقسام الحكومة الالكترونية	٣
مؤشرات الامم المتحدة لسنة ٢٠٢٠	٤
التحول الرقمي	٥
أنظمة تخطيط موارد المؤسسة	٦

الحكومة الإلكترونية:- عملية دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع التقنيات الادارية لتحسين الاداء الحكومي و المؤسساتي و لتقديم الخدمات للمواطنين مع امكانية اعادة هندسة عمليات هذه الخدمات بما يتلأم مع حاجات المواطنين



اقسام الحكومة الالكترونية

اولا الخدمات الالكترونية

- تحديد خدمات الحكومية التي يتم اطلاقها
- يعمل على اعادة هندسة اجراءات الخدمة بما تلائم مع الوسيط الإلكتروني
- يعمل على دراسة النماذج الالكترونية وتبسيطها
- يقرر ماهي القناة مناسبة لكل خدمة الالكترونية
- يعمل مع فريق برمجة على تطوير البرامج الخاصة بكل خدمة
- يقوم بقياس مدى نجاح الخدمات الالكترونية وشعبيتها بين المواطنين وبالتالي ادخال تعديلات عليها اذا لزم الامر

ثانيا قسم تجارة الالكترونية

- تمارس الحكومة في الكثير من الاحيان النشاط التجاري مع المؤسسات الاعمال
- عمل على تجهيز المشتريات
- ينشر معلومات عن المزايدات وربما يقوم بمكننة هذه العملية
- استقبال العروض والاسعار والخدمات من المزودين الإلكترونياً
- توفير المعلومات واعطاء الفرصة لكل تجار المحليين للمشاركة في عملية تزويد حكومة بالخدمات والمنتجات

ثالثا:- قسم الادارة الالكترونية

- يعمل على تحديث العمل الداخلي للحكومة
- يقوم بتدريب العاملين في القطاع العام على الانظمة والبرامج الكمبيوتر والتي ترفع من ادائهم وتنفيذ اعمالهم
- نشر الدورات التدريب اونلاين (على منصة خاصة بالحكومة)
- يتولى تنظيم وتوحيد البرامج الاساسية (مثل محاسبة وشؤون العاملين ومراجعة الزوار)

متطلبات الحكومة الالكترونية

١. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
٢. الانترنت ونوع ومستوى الخدمات المقدمة ووسائل تطويرها في المجتمع.
٣. المتطلبات القانونية والتشريعات للحكومة الالكترونية.
٤. مشاكل تمويل برامج ومبادرات الحكومة الالكترونية.
٥. اعادة هندسة عمليات الادارة.
٦. تطوير القيادات الالكترونية.
٧. التكامل فيما بين استراتيجيات تطوير الحكومة الالكترونية،التجارة الالكترونية،والاعمال الالكترونية .

مؤشرات الحكومة الالكترونية حسب تقرير الامم المتحدة ٢٠٢٠

❖ مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية (EGDI)

ويعتمد لأحتساب النقاط لقياس التطور في الحكومات الالكترونية ويتكون من على ثلاث مؤشرات رئيسية

- **المؤشر الاول وهو المؤشر الخاص بالبنى التحتية (TII)** ويعتمد على اربع مؤشرات فرعية
- **المؤشر الثاني وهو مؤشر راس المال البشري HCI** ويعتمد على اربع مؤشرات فرعية
- **المؤشر الثالث وهو مؤشر الخدمات الحكومية الالكترونية OSI** تستند قيم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت إلى نتائج دراسة شاملة تغطي جوانب متعددة من الحضور الإلكتروني لجميع الدول الأعضاء البالغ عددها ١٩٣ دولة، تقيّم الدراسة السمات الفنية للمواقع الوطنية، فضلاً عن سياسات واستراتيجيات الحكومة الإلكترونية المطبقة بشكل عام والقطاعات الخاصة في تقديم الخدمات .

❖ مؤشر المشاركة الالكترونية E-participation

يُستمد مؤشر المشاركة الإلكترونية كمؤشر تكميلي لدراسة للأمم المتحدة حول الحكومات الإلكترونية فالمشاركة الإلكترونية هي تبادل المعلومات الإلكترونية وتعمل ضمن الإطار المعلومات الإلكترونية ، المشاورة(الاستشارة) الالكترونية ، صنع القرار الالكتروني

ترتيب اول خمس دول عالميا

ترتيب عالمي	الدول	EGDI	OSI	HCI	TII
١	الدنمارك	0.9758	0.9706	0.9588	0.9979
٢	كوريا ج	0.9560	1.0000	0.8997	0.9684
٣	استونيا	0.9473	0.9941	0.9266	0.9212
٤	فنلندا	0.9452	0.9706	0.9549	0.9101
٥	استراليا	0.9432	0.9471	1.0000	0.8825

ترتيب اول خمس دول عربية

ترتيب عالمي	الدول	EGDI	OSI	HCI	TII
٢١	الامارات	0.8555	0.9000	0.7320	0.9344
٣٨	البحرين	0.8213	0.7882	0.8439	0.8319
٤٣	السعودية	0.7991	0.6882	0.8648	0.8442
٤٦	كويت	0.7913	0.8412	0.7470	0.7858
٥٠	عُمان	0.7749	0.8529	0.7751	0.6967

ترتيب العراق في الحكومات الالكترونية

- في تقرير الامم المتحدة الخاص بترتيب الدول في الحكومات الالكترونية حاز العراق على المركز ١٤٣ من ١٩٣ متقدما ١٢ بقيمة مؤشر (EGDI=0.4360) مرتبة حسب اخر تقرير في عام ٢٠١٨ والذي كان يحتل فيها المركز المرتبة ١٥٥
- في مؤشر الخاص بالبنى التحتية (TII = ٥٣٧٠) والذي حصل العراق فيه على تقدم ملحوظ وذلك لاسباب عدد مستخدمي الانترنت (٧٥ شخص من كل ١٠٠) والموبايل (٩٥ شخص من كل ١٠٠) والبنى التحتية التي تشمل الخطوط الارضية وخطوط الضوئية (١ شخص من كل ١٠٠)
- المؤشر الثاني مؤشر راس المال البشري (HCI=0.4554) ويعتمد هذا المؤشر على المهارات والشهادات والبحوث والتعليم والتوظيف وغيرها وكان عدد النقاط المحتسبة اضعف من مؤشر البنى التحتية
- اما المؤشر الثالث والذي كان الاقل ضعفا هو مؤشر الخدمات الحكومية الالكترونية الالكترونية (OSI=0.3353) بسبب قلة وضعف الخدمات الحكومية الالكترونية المنشورة ومستوى مشاركة الماس فيها
- اما مؤشر المشاركة الالكترونية فقد تراجع العراق 18 درجة حيث كان يحتل العراق المرتبة ال140 وتراجع الى المرتبة 158 ويعتمد هذا المؤشر على مستوى المعلومات والخدمات الالكترونية المقدمة في قطاعات الصحة والتعليم والتوظيف والعدالة والبيئة والرعاية الاجتماعية

التحول الرقمي في المؤسسات

- هي عملية دمج التكنولوجيا الرقمية في مختلف أنشطة المؤسسة بحيث يعتمد على تكنولوجيا المعلومات في تقديم الخدمات وإدارة الموارد البشرية .
- التحول يعني إجراء تغييرات جذرية تطال نموذج الأعمال والإجراءات والعمليات وطريقة تقديم الخدمة .
- هناك فرق بين التحديث بالتكنولوجيا والتحول الرقمي .
- التحول الرقمي السطحي والعميق .

أنظمة تخطيط موارد المؤسسات

- يهتم بجميع عمليات الحيوية في المؤسسة من عمليات محاسبية والموارد البشرية وإدارة المشاريع وايضاً المستودعات والموردين والعملاء.
- يتم تطبيق هذه المفاهيم الادارية جميعها باستخدام نظام واحد فمثلا عند وجود نظام ERP لانتاج الى ادخال تعديل المشروع في اكثر من جهة في حال وجود مستجد لارتباط اكثر من جهة بالمشروع ، تعديل واحد يكفي لوجود نظام واحد او عملية الموافقة على طلب الشراء من الادارة تتم عن طريق النظام الموجود الكترونياً ولايحتاج الى ورق وتوقيع .

❖ ماهي مميزات ERP

- القابلية للمشاركة في بيانات بسهولة بين الادارات المختلفة بالمؤسسة
- اتمتة جميع العمليات في المؤسسة
- القابلية لأنسياب العمليات وتدفق العمل
- تقليل من الكلفة
- تحسين القدرة على التوقع وتحديد الاتجاهات

❖ عيوب ERP

- يحتاج الى اعادة هيكله المؤسسة (اداري)
- تكلفة عالية في تشغيله (في بعض الاحيان)
- يحتاج الى تقنيات عالية وخبرات



تُكْرَماً لِحَسَنِ إِسْتِمَاعِكُمْ

